

SMC Business Continuity Plan

业务持续性计划



通过制造、技术、营业、经营·财务的BCP行动机制，以持续的产品供给回报客户的信赖
“Uninterrupted Operation and Resilient Supply”

制造部门BCP

- 量产工厂、物流仓库的风险分散
 - 管理从采购、生产到流通的所有信息和产品动态，以提供持续的产品供给。
 - 立足长远考虑对策，以灵活应对生产环境的突变风险。
- 覆盖全球主要国家的SMC供给体系
生产基地:约30个国家和地区、丰富的海外现地库存体制。

营业部门BCP

- 世界各国 约80个国家和地区、约500个营业网点、全球7,000名，其中中国1,300名营业人员为客户提供支持
我们拥有众多营业网点和员工，可迅速细致地对应各个国家和地区不同的客户的要求，提高全球客户的满意度。
- SalesConnect(CRM)客户信息管理

信息(所有部门)

- 通过全球统一的基础建设强化安全
(服务器、防火墙、网络设备、PC、安全工具)
- 阻止网络攻击，强化自动检测、监控系统
- 通过数据中心构建灾难恢复体系

技术部门BCP

- 构建全球技术网络
 - 日本、亚洲、美国、欧洲的技术中心合作开展BCP，2,100名工程师可快速对应。
 - 在全球范围内准确快速地响应客户问题。
 - 通过信息共享、紧密合作，在全球任何地方都可提供技术服务。
- 业务系统备份
- JTC(筑波技术中心)功能备份

经营·财务BCP

- 成立顾问委员会
构建由集团下中国、意大利、美国、新加坡公司总经理组成的应急业务持续体系。
- 坚实的财务基础
SMC凭借坚实的财务基础(现金存款及自有资金)，为非常时期的业务持续发展提供充足的运转资金、建筑物·设备等修复资金，让客户和员工安心。



P-CN24-03B

Business Continuity Plan

SMC作为一个致力于可持续发展和扩大技术创新的
自动化控制元件综合制造商，
将切实履行产品的供给责任，不辜负广大客户的信赖

气动元件作为SMC的主力产品，是一种以可直接排放到大气中的压缩空气为动力源，环保型的自动化控制元件。SMC认为，气动元件的需求将不断扩大，用途将不断延伸。气动元件的使用将有助于降低社会整体的环境负荷。

SMC将充分利用迄今为止积累的技术能力，开发和供给更节能、更小型、更轻量化的自动化控制元件，不断满足全球客户的需求，为各行业的可持续发展和加大技术创新贡献自己的一份力量。此外，在我们事业活动的所有过程中，将努力推动环保机制的建立，避免使用有害环境的物质，促进能源和资源的节约、削减包装材料和噪音·废水·废弃物的产生，并做出符合环保要求的处理等。

近年来，暴雨、大地震等自然灾害频繁发生、传染病蔓延、政治和军事冲突、原材料价格高涨和供应不足的风险不断显现。

SMC作为支持自动化发展的自动化控制元件综合制造商，具备在世界各地都可迅速响应客户需求且快速供货的体制，并不懈地努力着！构建了一个可以防患于未然，在紧急情况下不停止业务活动，即使停止也可迅速恢复的体系，同时引入了可以全面保护客户信息的最新安全技术。

SMC将不断精益求精，打造出坚如磐石的、同行无可企及的BCP，举集团之全力，切实履行对客户的产品供给责任。





构建灾害发生后**2周内即可供给90%产品**的体系

量产工厂的全球布局，风险分散

生产体系BCP

〈产品供给体制〉

- 1 通过全球化的物流·在库网点，维持产品供应
- 2 由灾区以外的各国工厂进行代生产
- 3 由合作企业提供生产支持
- 4 设备恢复：修理旧设备或采购新设备

〈其它方案〉

- 与地方自治团体建立救灾合作体制(日本)
筑波、釜石、远野、矢祭
- 远野供应商圈区
通过一体化的生产体系，实现产品的高品质和短交期化



注) 各工厂生产的产品种类，有出于各种原因发生变更的场合。



■ 北京第一工厂 / 占地面积: 19,089m²



■ 北京第二工厂 / 占地面积: 60,589m²



■ 北京第三工厂 / 占地面积: 274,579m²



■ 北京第四工厂 / 占地面积: 92,874m²



■ 天津工厂 / 占地面积: 373,000m²



■ 上海工厂 / 占地面积: 18,140m²



■ 广州工厂 / 占地面积: 23,000m²



制造部门

通过全球化的生产·物流体系，
向世界稳定供给产品！

物流仓库的全球网络构建，风险分散



※全球销售公司的库存产品也可支持BCP

中国物流中心

目前，SMC分别在北京、上海、广州、常州等地设有物流中心，备有多达51,700个规格的产品及零部件。充足的在库，可向大部分地区提供迅速、可靠的供应。

- 1 短交货期的供应体制 (大规模生产基地 + 充足的在库)
- 2 运输交货时间 (结合各国各地区的不同条件，极力满足客户的需求)
- 3 现地对应率 **85%** (项目)、短交货期: 1日 ~ 1周内)

4大物流基地——在库产品丰富，可大范围、迅速供货。



SMC自动化有限公司

地址: 北京经济技术开发区兴盛街甲2号
电话: 010-6788 5566
客户服务热线: 400-022-1818
网址: www.smc.com.cn

官方微信



最新资讯查询



请联系我们



详情请扫码

