SMC Business Continuity Plan 业务持续性计划



通过制造、技术、营业、经营·财务的BCP行动机制,以持续的产品供给回报客户的信赖 "Uninterrupted Operation and Resilient Supply"

制造部门BCP

- ■量产工厂、物流仓库的风险分散
- 管理从采购、生产到流通的所有信息和产品动态,以提供持续的产品供给。
- 立足长远考虑对策,以灵活应对生产环境的突变风险。
- ■覆盖全球主要国家的SMC供给体系 生产基地:约30个国家和地区、丰富的海外现地库存体制。

营业部门BCP

- ■世界各国 约80个国家和地区、约500个营业网点、 全球7,000名,其中中国1,300名营业人员为客户提供支持 我们拥有众多营业网点和员工,可迅速细致地对应各个国家和地区不同的客户的 要求,提高全球客户的满意度。
- ■SalesConnect(CRM)客户信息管理

信息(所有部门)

- ■通过全球统一的基础建设强化安全 (服务器、防火墙、网络设备、PC、安全工具)
- ■阻止网络攻击, 强化自动检测、 监控系统
- ■通过数据中心构建灾难恢复体系

技术部门BCP

- ■构建全球技术网络
- ▶ 日本、亚洲、美国、欧洲的技术中心合作开展BCP,2,100名工程师可快速对应。
- 在全球范围内准确快速地响应客户问题
- 通过信息共享、紧密合作,在全球任何地方都可提供技术服务。
- ■业务系统备份
- ■JTC(筑波技术中心)功能备份

经营·财务BCP

- ■成立顾问委员会 构建由集团下中国、意大利、美国、新加坡公司总经理组成的应急业务持续体系。
- **坚实的财务基础** SMC凭借坚实的财务基础(现金存款及自有资本),为非常时期的业务持续发展 提供充足的运转资金、建筑物·设备等修复资金,让客户和员工安心。





为实现可持续发展社会而努力

Business Continuity Plan

SMC作为一个致力于可持续发展和扩大技术创新的 自动化控制元件综合制造商, 将切实履行产品的供给责任,不辜负广大客户的信赖

气动元件作为SMC的主力产品,是一种以可直接排放到大气中的压缩空气为动力源, 环保型的自动化控制元件。SMC认为,气动元件的需求将不断扩大,用途将不断延伸。 气动元件的使用将有助于降低社会整体的环境负荷。

SMC将充分利用迄今为止积累的技术能力,开发和供给更节能、更小型、更轻量化的自动化控制元件,不断满足全球客户的需求,为各行业的可持续发展和加大技术创新贡献自己的一份力量。此外,在我们事业活动的所有过程中,将努力推动环保机制的建立,避免使用有害环境的物质,促进能源和资源的节约、削减包装材料和噪音·废水·废弃物的产生,并做出符合环保要求的处理等。

近年来,暴雨、大地震等自然灾害频繁发生、传染病蔓延、政治和军事冲突、原材料价格高涨和供应不足的风险不断显现。

SMC作为支持自动化发展的自动化控制元件综合制造商,具备在世界各地都可迅捷响应客户需求且快速供货的体制,并不懈地努力着!构建了一个可以防患于未然,在紧急情况下不停止业务活动,即使停止也可迅速恢复的体系,同时引入了可以全面保护客户信息的最新安全技术。

SMC将不断精益求精,打造出坚如磐石的、同行无可企及的BCP,举集团之全力,切实履行对客户的产品供给责任。



社长 **高田 芳树**



通过全球化的生产·物流体系, 向世界稳定供给产品!

构建灾害发生后2周内即可供给90%产品的体系

量产工厂的全球布局, 风险分散

生产体系BCP

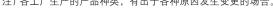
〈产品供给体制〉

- 11通过全球化的物流·在库网点,维持产品供应
- 2 由灾区以外的各国工厂进行代生产
- 3 由合作企业提供生产支持
- 4 设备恢复:修理旧设备或采购新设备

〈其它方案〉

- ■与地方自治团体建立救灾合作体制(日本) 筑波、釜石、远野、矢祭
- 远野供应商园区 通过一体化的生产体系,实现产品的高品质化和短交期化









■天津工厂/占地面积:373,000m²



/占地面积:60,589m²



■上海工厂/占地面积: 18,140m²



■北京第三工厂/占地面积:274,579m²



■广州工厂/占地面积:23,000m²

SMC



■北京第四工厂/占地面积:92,874m²



通过全球化的生产·物流体系, 向世界稳定供给产品!

物流仓库的全球网络构建,风险分散

韩国中央仓库



比利时 欧洲中央仓库



德国仓库



东日本



中国物流中心



西日本

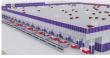


常州仓库



美国中央仓库





引进自动化仓库

※全球销售公司的库存产品也可支持BCP

中国物流中心

目前,SMC分别在北京、上海、广州、常州等地设有物流中心,备有多达51,700个规格的产品及零部件。充足的在库,可向大部分地区提供 迅速、可靠的供应。

- 1 短交货期的供应体制(大规模生产基地+充足的在库)
- 2 运输交货时间(结合各国各地区的不同条件,极力满足客户的需求)
- **3 现地对应率(85%**(项目)、短交货期:1日~1周内)

4大物流基地 在库产品丰富,可大范围、迅速供货。



北京









常州



SMC自动化有限公司

地址:北京经济技术开发区兴盛街甲2号

电话: 010-6788 5566 客户服务热线: 400-022-1818 网址: www.smc.com.cn







