SMC Business Continuity Plan

业务持续性计划

BCP Formulated

通过制造、技术、营业、经营·财务的BCP行动机制，以持续的产品供给回报客户的信赖

"Uninterrupted Operation and Resilient Supply"

制造部门BCP

■量产工厂、物流仓库的风险分散
- 管理从采购、生产到流通的所有信息和产品动态，以提供持续的产品供给。
- 立足长远考虑对策，以灵活应对生产环境的突变风险。

■覆盖全球主要国家的SMC供给体系
生产基地：约30个国家和地区、丰富的海外现地库存体制。

营业部门BCP

■世界各国　约80个国家和地区、约500个营业网点、
中国1,400名　海外4,600名营业人员为客户提供支持
我们拥有众多营业网点和员工，可迅速细致地对应各个国家和地区不同的客户的要求，提高全球客户的满意度。

■SalesConnect(CRM)客户信息管理

信息(所有部门)

■通过全球统一的基础建设强化安全
(服务器、防火墙、网络设备、PC、安全工具)

■阻止网络攻击，　强化自动检测、　监控系统

■通过数据中心构建灾难恢复体系

技术部门BCP

■构建全球技术网络
- 日本、亚洲、美国、欧洲的技术中心合作开展BCP，1,700名工程师可快速对应。
- 在全球范围内准确快速地响应客户问题。
- 通过信息共享、紧密合作，在全球任何地方都可提供技术服务。

■业务系统备份

■JTC(筑波技术中心)功能备份

经营·财务BCP

■成立顾问委员会
构建由集团下中国、意大利、美国、新加坡公司总经理组成的应急业务持续体系。

■坚实的财务基础
SMC凭借坚实的财务基础(现金存款及自有资本)，为非常时期的业务持续发展提供充足的运转资金、建筑物·设备等修复资金，让客户和员工安心。

SMC

P-CN24-03A

为实现可持续发展社会而努力

Business Continuity Plan

SMC作为一个致力于可持续发展和扩大技术创新的自动化控制元件综合制造商，将切实履行产品的供给责任，不辜负广大客户的信赖

气动元件作为SMC的主力产品，是一种以可直接排放到大气中的压缩空气为动力源，环保型的自动化控制元件。SMC认为，气动元件的需求将不断扩大，用途将不断延伸，气动元件的使用，将有助于降低社会整体的环境负荷。

SMC将充分利用迄今为止积累的技术能力，开发和供给更节能、更小型、更轻量化的自动化控制元件，不断满足全球客户的需求，为各行业的可持续发展和加大技术创新贡献自己的一份力量。此外，在我们事业活动的所有过程中，将努力推动环保机制的建立，避免使用有害环境的物质，促进能源和资源的节约、削减包装材料和噪音·废水·废弃物的产生，并做出符合环保要求的处理等。

近年来，暴雨、大地震等自然灾害频繁发生、传染病蔓延、政治和军事冲突、原材料价格高涨和供应不足的风险不断显现。

SMC作为支持自动化发展的自动化控制元件综合制造商，具备在世界各地都可迅捷响应客户需求且快速供货的体制，并不懈地努力着！构建了一个可以防患于未然，在紧急情况下不停止业务活动，即使停止也可迅速恢复的体系，同时引入了可以全面保护客户信息的最新安全技术。

SMC将不断精益求精，打造出坚如磐石的、同行无可企及的BCP，举集团之全力，切实履行对客户的产品供给责任。

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

社长
高田 芳树

通过全球化的生产·物流体系，向世界稳定供给产品！

构建灾害发生后2周内即可供给90%产品的体系

量产工厂的全球布局，风险分散

生产体系BCP

〈产品供给体制〉

1. 通过全球化的物流·在库网点，维持产品供应
2. 由灾区以外的各国工厂进行代生产
3. 由合作企业提供生产支持
4. 设备恢复：修理旧设备或采购新设备

〈其它方案〉

■ 与地方自治团体建立救灾合作体制（日本）
筑波、釜石、远野、矢祭

■ 远野供应商园区（预计25年夏季投入使用）
通过一体化的生产体系，实现产品的高品质化和短交期化

■北京第一工厂／占地面积：19,089m²

■北京第二工厂／占地面积：60,589m²

■北京第三工厂／占地面积：274,579m²

■北京第四工厂／占地面积：92,874m²

■天津工厂／占地面积：373,000m²

■上海工厂／占地面积：18,140m²

■广州工厂／占地面积：23,000m²

BCP 制造部门

通过全球化的生产·物流体系，向世界稳定供给产品！

物流仓库的全球网络构建，风险分散

韩国中央仓库

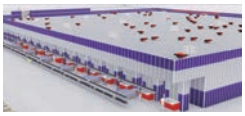
比利时
欧洲中央仓库

德国仓库

东日本
物流中心

西日本
物流中心

美国中央仓库



引进自动化仓库

中国物流中心
北京·上海·广州

常州仓库

※全球销售公司的库存产品也可支持BCP

中国物流中心

目前，SMC分别在北京、上海、广州、常州等地设有物流中心，备有多达64,000个规格的产品及零部件。充足的在库，可向大部分地区提供迅速、可靠的供应。

1 **短交货期的供应体制**（大规模生产基地＋充足的在库）

2 **运输交货时间**（结合各国各地区的不同条件，极力满足客户的需求）

3 **现地对应率**（**87%**（项目）、 短交货期：1日～1周内）

4大物流基地——在库产品丰富，可大范围、迅速供货。

北京

上海

广州

常州

SMC自动化有限公司
地址：北京经济技术开发区兴盛街甲2号
电话：010-67885566
https://www.smc.com.cn
邮编：100176
传真：010-67882335

官方微信 最新资料查询 请联系我们 详情请扫码

© SMC Automation China Co., Ltd. All Rights Reserved