

SMC客户合作伙伴计划

以定制化解决方案，提供全球范围支持



SMC致力于通过提供最新技术和不断创新的解决方案

1 专职客户经理

SMC集团级大客户经理作为您的单点联系窗口，将与贵司总部相关领导人、工程师及各工厂密切合作，创建、管理双方的合作目标，并确保目标得以实现。

2 世界各地 现地对应

在全球80多个国家和地区，超过6,000名SMC销售工程师，将为您所有的工厂提供支持。

3 工程设计支持

为了全面支持贵司的技术人员，我们拥有1,700名专职的研发工程师，致力于研发新产品、提供解决方案。为满足您的设计标准和独特的应用，SMC有能力在现有技术和产品上实现快速定制。此外，SMC还提供大量软件，以供您在线选型和确定尺寸。



7 压缩空气 节能评估

针对公司级的战略客户，我们开发了一套完善的节能评估体系。我们的目标是找到创新解决方案，以减少工厂压缩空气的使用与浪费。

8 设备分析评估

SMC通过对工厂的设备进行分析，以提高设备性能、识别浪费、减少废品率，提高产线效率。

9 库存评估

SMC通过对工厂的库存进行评估，以减少供应商基数、消除重复、实现元件标准化、识别关键备件，为客户提供成本节约方案。

来满足您的自动化需求。

4 工厂设备安全支持

为使贵司工厂安全等级达到Machinery Directives (机械指令)、ISO 13849-1或IEC 61508/62061安全标准的要求，SMC将与贵司工程技术人员和各工厂协作，并为之提供设计支持。

5 对OEM设备支持

SMC将对贵司OEM设备供应商使用的SMC产品进行整合，并给予价格支持，协助提供创新的设计方案，进行项目管理，以确保新设备或产线按时交付及调试。

6 对新OEM设备关键备件支持

SMC将与贵司引进新OEM设备的当地工厂协作，确保所有关键备件在生产前均已就绪。



10 高使用率备件分析

我们从700,000多个规格的产品中为您推荐最合适的产品。通过设备设计分析和产品标准化，帮助您削减库存。实行元件标准化和重要部件可识别化相结合，从最大程度上减少工厂库存品类。

11 《改善活动报告》

SMC通过《改善活动报告》(Improvement Activity Reports)记录贵司所有的改善成功案例。报告是单页形式的应用概述——重点介绍了运行改善、节能成果、成本节约详情以及工艺优化等方面。设计《改善活动报告》旨在与贵司的其他工厂共享，以实现同样的改善。

12 线上·线下培训课程

SMC将为贵司提供定制化的线上和线下培训课程——涵盖气动元件、电动执行器、节能方法、设备设计优化和TPM管理等各类主题。



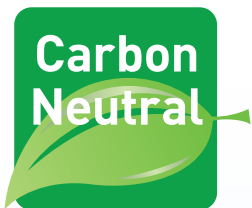
全球网络

请您信赖SMC!

作为全球市场的领导者，
SMC以丰富的产品系列满足您对便捷、高效的期望，
为您提供One Stop Shop(一站式服务)。



基本型 产品种类



可持续发展方案
与技术创新



BCP(业务可持续性计划)



最新安全技术



12,000 规格 700,000
丰富，满足各种应用需求
一站式服务

遍布全中国的营业服务网络和经验丰富的营销团队

96个营业网点、360家代理商



SMC自动化有限公司·北京分公司

- | | |
|------------------------------|-----------------------------|
| 北京营业所
电话: 010-6787 6731 | 烟台营业所
电话: 0535-6640 972 |
| 顺义营业所
电话: 010-8149 4949 | 潍坊营业所
电话: 0536-2222 761 |
| 石家庄营业所
电话: 0311-6730 6362 | 西安营业所
电话: 029-8930 5224 |
| 秦皇岛营业所
电话: 0335-8070 993 | 银川营业所
电话: 0951-5671 915 |
| 天津营业所
电话: 022-5817 1596 | 郑州营业所
电话: 0371-5535 5776 |
| 塘沽营业所
电话: 022-8485 7456 | 武汉营业所
电话: 027-8779 1355 |
| 长春营业所
电话: 0431-8582 2693 | 成都营业所
电话: 028-8489 8174 |
| 大连营业所
电话: 0411-8763 5616 | 成都北营业所
电话: 028-6433 1839 |
| 沈阳营业所
电话: 024-3165 2851 | 重庆营业所
电话: 023-6863 0746 |
| 济南营业所
电话: 0531-8816 5001 | 长沙营业所
电话: 0731-8291 2501 |
| 青岛营业所
电话: 0532-8590 0501 | 南昌营业所
电话: 0791-8828 5661 |

SMC自动化有限公司·上海分公司

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| 西上海营业所
电话: 021-3774 5478 | 苏州东营业所
电话: 0512-6763 9462 |
| 沪南营业所
电话: 021-5223 7950 | 常熟营业所
电话: 0512-5288 7246 |
| 浦东营业所
电话: 021-5899 8938 | 昆山营业所
电话: 0512-5737 2743 |
| 浦西营业所
电话: 021-5265 3001 | 吴江营业所
电话: 0512-6301 6881 |
| 周浦营业所
电话: 021-5088 1951 | 杭州营业所
电话: 0571-8694 8130 |
| 奉贤营业所
电话: 021-5713 1021 | 萧山营业所
电话: 0571-8381 5660 |
| 南京营业所
电话: 025-5806 1551 | 绍兴营业所
电话: 0575-8862 8728 |
| 扬州营业所
电话: 0514-8795 5172 | 嘉兴营业所
电话: 0573-8211 6716 |
| 常州营业所
电话: 0519-8516 5672 | 宁波营业所
电话: 0574-8789 5211 |
| 南通营业所
电话: 0513-8523 1717 | 温州营业所
电话: 0577-8892 3800 |
| 无锡营业所
电话: 0510-8275 8550 | 合肥营业所
电话: 0551-6366 3632 |
| 无锡东营业所
电话: 0510-8528 0262 | 芜湖营业所
电话: 0553-5964 656 |
| 苏州营业所
电话: 0512-6866 9591 | |

SMC自动化有限公司·广州分公司

- | | |
|------------------------------|-----------------------------|
| 广州营业所
电话: 020-2839 7668 | 长安营业所
电话: 0769-8228 3382 |
| 番禺营业所
电话: 020-3100 0186 | 珠海营业所
电话: 0756-8919 640 |
| 深圳西营业所
电话: 0755-3301 2772 | 佛山营业所
电话: 0757-8668 8310 |
| 深圳东营业所
电话: 0755-3351 0838 | 中山营业所
电话: 0760-8822 2620 |
| 深圳中营业所
电话: 0755-8899 1851 | 惠州营业所
电话: 0752-2859 550 |
| 东莞营业所
电话: 0769-2313 5222 | 福州营业所
电话: 0591-8320 5768 |
| 塘厦营业所
电话: 0769-8286 1268 | 厦门营业所
电话: 0592-5507 348 |

SMC通过在各种场合提供全面的信息、提案及举办讲习会等方式，实现与客户的密切互动交流。



工博会



交流会



客户个展



<https://www.smc.com.cn>
公司官网

展厅



北京展厅



上海展厅



广州展厅



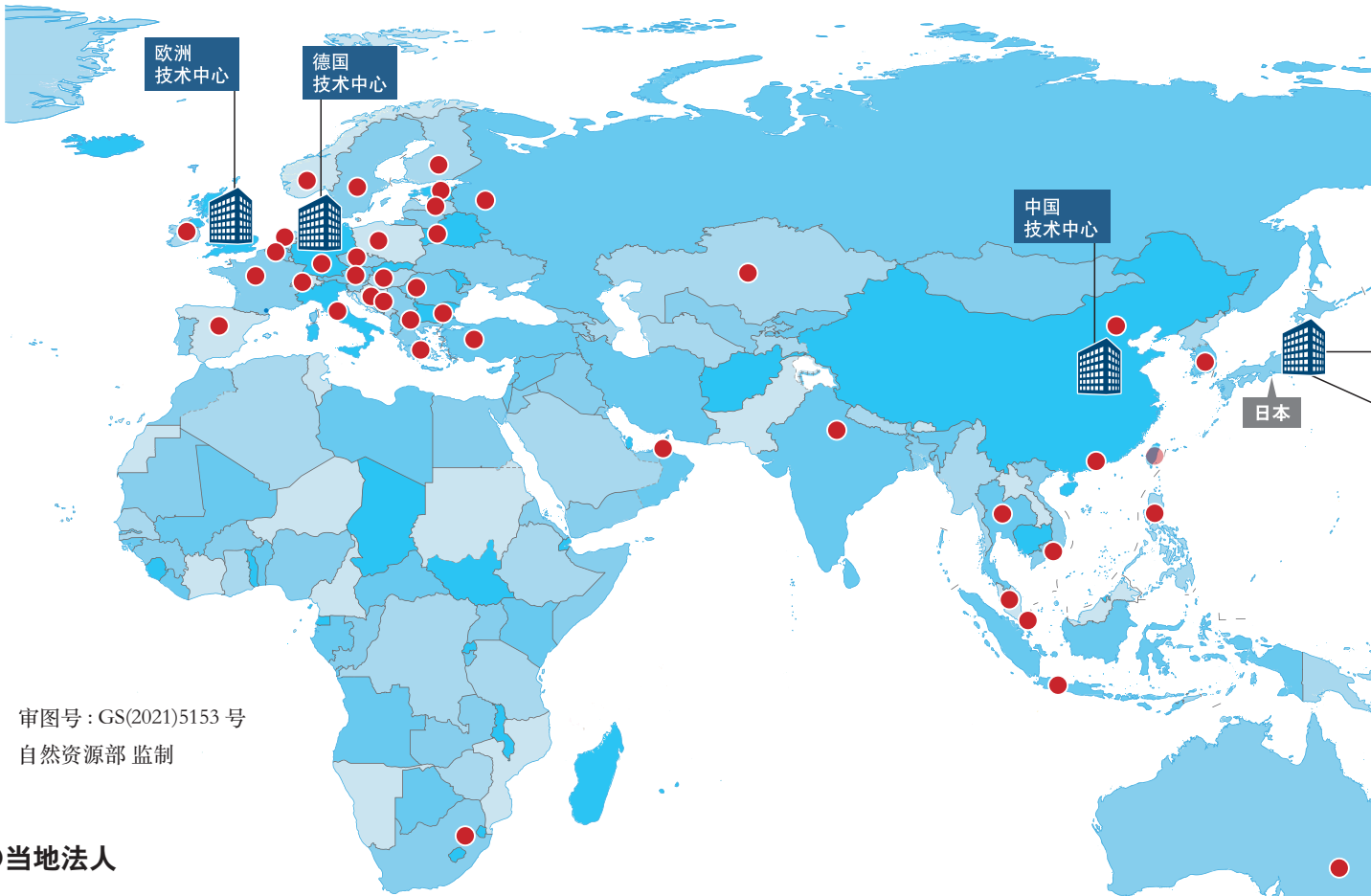
历史馆

通过全球化的生产体系，可向全球持续稳定地供给优质产品



在全球80个国家和地区 500多个网点进行现地服务

对应当地的营业·技术·产品供给服务



欧洲·非洲

- | | | | | | |
|--------|-------|-------|--------|--------|-------|
| 爱尔兰 | 希腊 | 塞尔维亚 | 芬兰 | 立陶宛 | ★ 南非 |
| ★ 英国 | 克罗地亚 | ★ 捷克 | ★ 法国 | ★ 罗马尼亚 | ★ 摩洛哥 |
| ★ 意大利 | ★ 瑞士 | ★ 丹麦 | ★ 保加利亚 | ★ 俄罗斯 | |
| ★ 爱沙尼亚 | 瑞典 | ★ 德国 | 比利时 | | |
| ★ 奥地利 | ★ 西班牙 | ★ 土耳其 | 波兰 | | |
| 荷兰 | 斯洛伐克 | ★ 挪威 | 葡萄牙 | | |
| 哈萨克斯坦 | 斯洛文尼亚 | ★ 匈牙利 | 拉脱维亚 | | |

制造工厂: 30个国家和地区

快速的现地产品供给

支持人员: 21,620名

(截止2023年3月末)

★ 制造工厂

※ 只记载了具有当地法人的国家和地区。



强化管理体制，确保客户重要数据的安全

■通过全球统一的基础建设强化安全

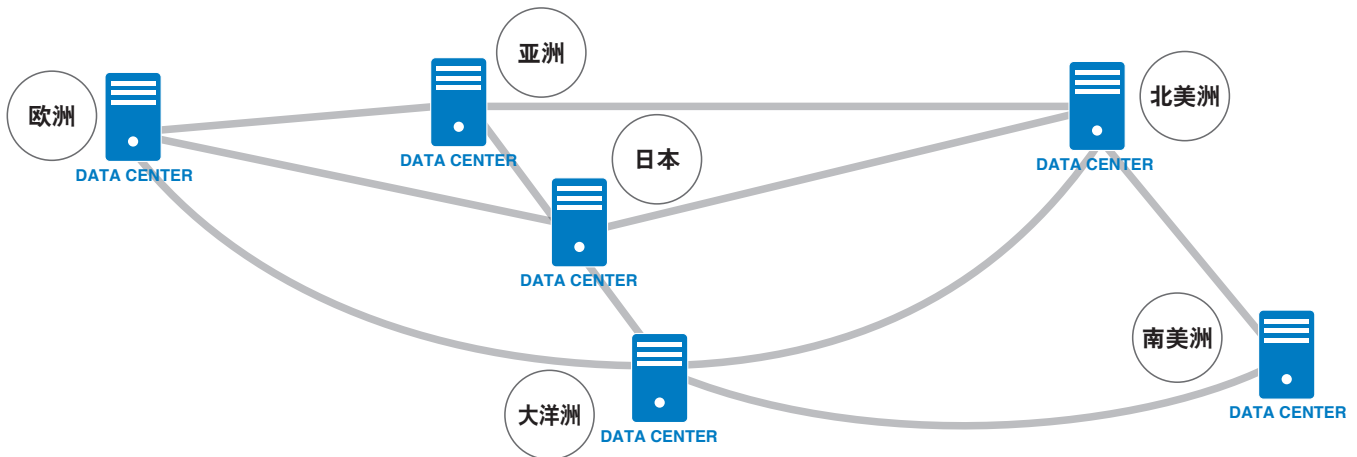
(服务器、防火墙、网络设备、PC、安全工具)

■阻止网络攻击，强化自动监测、监控系统

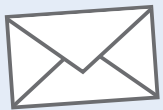
※灾难恢复 (Disaster Recovery) 是指因地震、海啸等自然灾害或恐怖主义、非法入侵等人为灾害导致系统发生毁灭性破坏后进行的恢复和修复。该体系可最大限度地缩短停机时间，尽快实现系统恢复。

■通过数据中心构建灾难恢复体系

- 在统一的数据中心内实施强有力的安全措施。
- 构建最新的灾难恢复*体系，以监测并采取措施应对网络攻击和病毒传播。不间断地监测恶意软件和黑客入侵。当检测到病毒感染时，由于系统的冗余特性，可快速恢复系统。



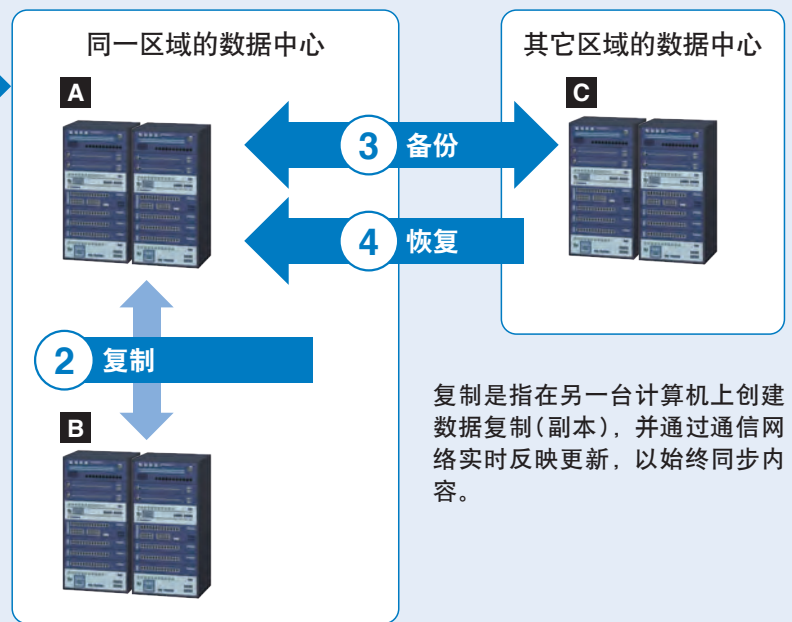
Email安全性



1 高安全性

客户安全性

网络环境	对所有PC进行严格的网络管理，创造不易发生网络事故的环境
管理	通过每个员工的密码管理，可防止密码泄露
保护	保护PC和服务器免受网络攻击，防止病毒等扩散
事故处理	与专业机构合作，进行事故分析和处理。保存经过和结果，直至事故处理结束
培训	通过增强员工的信息安全意识，强化HumanFirewall(人工防火墙)。

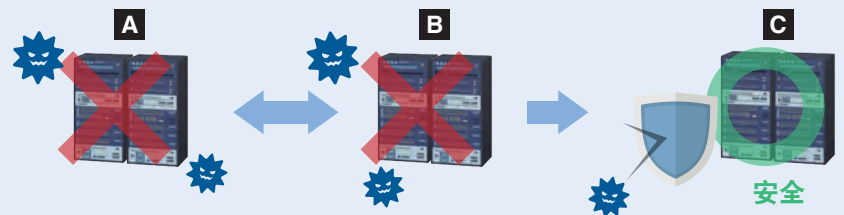


灾害发生



当一方因灾害导致系统故障时，另一方可以通过复制的数据提供备份。常规情况下有助于分散负载。

网络攻击发生



当A-B处的服务器因为网络攻击而出现系统故障时，可以使用C处的备份数据使A-B处快速恢复。

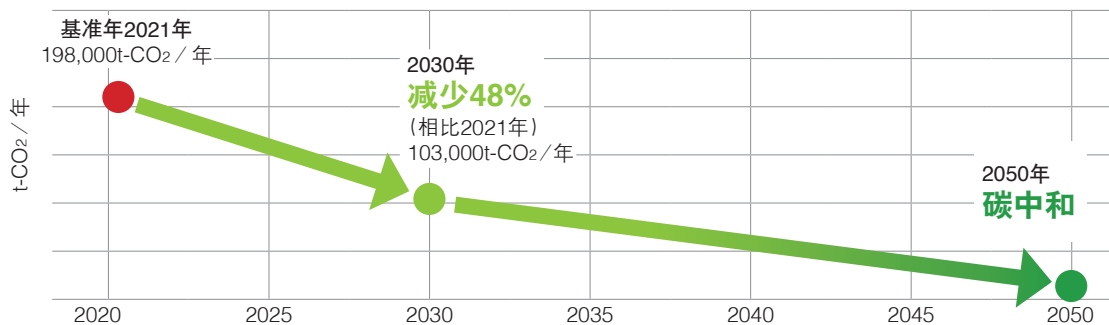
※由于复制数据，A-B处可能会出现相同的系统故障。

CO₂
削减

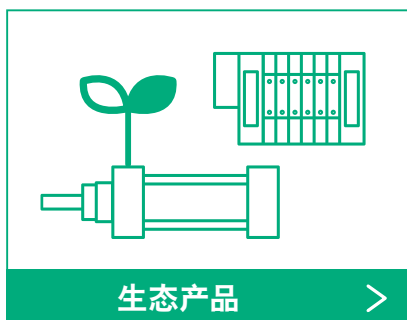
通过脱碳实现碳中和 (Scope 1+2)

到2030年，SMC的温室气体排放量预计**减少48%**。

(SMC Group Scope 1+2 相比2021年)



《削减CO₂排放量的产品提案》还包含了生态工厂和生态产品的宣传。此外，SMC积极推进在本公司内的节能减排活动。



Q&A一览

Q1 SMC可提供全球服务吗？

A1 我们在全球80多个国家和地区设有500个网点，由约20,000名人员开展现地服务。如果您需要紧急维护等情况，我们可在全世界各国及地区进行对应。

Q2 有面向全球的产品库存和供给体制吗？

A2 在各国及地区都有产品库存。在您下单后，我们会在第一时间通过离您最近的仓库或工厂发货。

Q3 产品差异化是什么？

A3 通过在电子产品、工艺和控制元件方面的创新，SMC产品线实现了从气动到自动化的跨越。如：电动执行器、传感器、静电消除器、温控器、流体控制阀、化学品处理设备等非气动产品，有力推进了不同行业的自动化发展。我们通过一站式服务经验和不间断的产品研发，并且通过全球化供给与服务支持，为客户提供适合其需求的优质产品。

Q4 SMC还可以提供哪些附加服务？

A4 我们致力于通过各种附加服务提升客户满意度，包括提供有节能提案、进行节能监察、举办培训讲习等。

SMC客户合作伙伴计划

以定制化解决方案，提供全球范围支持

SMC自动化有限公司

地址: 北京经济技术开发区兴盛街甲2号
电话: 010-67885566
<https://www.smc.com.cn>

官方微信



最新资讯查询



请联系我们



公司简介

